

JESSICA BOURSET-LE GALES | FORMATRICE-CONSULTANTE

Spécialisée dans le développement des compétences comportementales : SOFTSKILLS.



DOMAINES DE COMPÉTENCES / D'EXPERTISE

- Concevoir et actualiser des outils de formation / pédagogiques sur les thèmes **Prise de parole en public/ cohésion d'équipe/ gestion du stress et des émotions / Amélioration de la relation client/Gestion des conflits/ Haut de gamme attitude.**
- Gestion des situations difficiles et/ou conflictuelles** grâce à 5 années en service d'urgence/SAMU 82 auprès de : COLAS et EUROVIA dans des prises de parole à fort enjeu lors de réunions publiques tendues / opposition syndicale / en prévention sécurité lors d'accidents graves. Gestion des auditoires difficiles.
- Mieux se connaître pour mieux communiquer avec l'outil ComColors**
AG2R NATIXIS Mercer de prise en charge de l'insatisfaction clients et /ou gestion de conflits.
- Présenter animer et promouvoir une formation. Accueillir les personnes en formation ou en coaching.
- Mettre en place des actions correctives et préventives.
- Evaluer le travail d'un stagiaire.
- Assurer les relations avec des entreprises et des collectivités.
- Diriger et gérer un cabinet paramédical et un organisme de formation.

CURSUS ET DIPLOMES

- décembre 2019 : Formation « **Perfectionnement pour formateurs expérimentés** » 14H.
- décembre 2019 : Formation « **Apprendre à donner du Feedback dans les entreprises** » par le cabinet conseil canadien Concordia.
- juin 2019 : Formation à la **facilitation visuelle** école de facilitation Bordeaux
- Janvier 2016 : Certification au **modèle Comcolors**. Outil d'aide à la communication non violente: WIN-WIN.
- Juin 2013 : Formation «**dynamique d'animation et de pilotage des collaboratrices et d'associé-es**»
- Mai 2010 : Formation « **accompagnement en soins palliatifs** ».
- 1999-2002 : **Diplôme d'état d'infirmière** IFSI Agen
- 1998 : **Licence sciences de l'éducation L3**. Université Toulouse JEAN JAURES.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- Depuis janvier 2013 : Création SAS FIL D'ARIA FORMATION – Certifiée au modèle Comcolors
- Animation de sessions de formation pour: **COLAS/EUROVIA/AG2R LA MONDIALE/NATIXIS/MERCER/RECARO...CARREFOUR/CHIPOTLE**
- Formation de formateurs auprès du cabinet Aria
- Formation de formateurs Comcolors Partners
- Création de mon cabinet d'Infirmière libérale janvier 2008 décembre 2019.
- Intervenante auprès de l'IFSI de Montauban
- Juin 2003 à décembre 2007 : Infirmière au centre hospitalier de Moissac en service d'Urgences et SAMU .

«Donner conscience aux Hommes de la grandeur qu'ils ignorent en eux» A.MALRAUX

*J'accompagne à relever le défi de se découvrir pour
découvrir l'autre et oser s'exprimer pour parler **aux**
gens et non plus devant les gens...*

*Les mots positifs comme outil, l'écoute active comme
bouclier, je fais de mon mieux comme règle telle
est ma recette*

Sans oublier que depuis 15 ans dans l'accompagnement

*j'ai la certitude que:
le Bonheur c'est d'en donner.*